

*Санжаревский И.И., Шуклинова М.В.*

### **Развитие сервисных функций в обеспечении социальной миссии современной российской государственности**

80-90-х гг. прошлого века информационный тренд задал необходимый вектор внедрению инноваций в процесс государственного и муниципального управления, который определяется наиболее важными чертами воспроизводства современного общества и его «сетевым» характером, постепенно замещающим прежнюю стратифицированную структуру, где доминирующие функции и процессы «все больше оказываются организованными по принципу сетей».<sup>1</sup> В США и ряде стран Западной Европы получила широкое распространение сервисная концепция государства, которая рассматривает назначение государства в служении индивиду, и, при ее буквальном толковании, практически любая деятельность государства по взаимодействию с индивидом оказывается государственной услугой.<sup>2</sup>

Сервисная идея развития системы государственного и муниципального управления основывается как на конституционно-правовой легальности демократической власти, так и на классической экономической схеме: «производитель услуг - потребитель», корпоративной социальной теории власти, где устойчивость и легитимность государственных органов связана с эффективностью выявления, моделирования и реализации индивидуальных и групповых интересов, и потребностей в сочетании с современным пониманием принципов социальной справедливости, с сетевым характером современного общества.

В этой связи, основной особенностью и текущей доминантой государственной управленческой деятельности в современных условиях становится степень «удовлетворенности потребителей», граждан, населения, которая становится интегральным показателем эффективности государственного и муниципального управления.<sup>3</sup>

В современной России в соответствии с концепцией административной реформы<sup>4</sup> выделены ее центральные направления: стандартизация, регламентация услуг; предоставление услуг в электронном виде; межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг; развитие сети многофункциональных центров предоставления услуг.

Базовым условием успешной деятельности по развитию сервисных функций современной российской государственности выступает создание государственных информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг (осуществление функций) в электронной форме.

В настоящее время функционирует Портал открытых данных Российской Федерации, на котором ведётся реестр федеральных государственных

---

<sup>1</sup> См.: Кастельс М. Информационная эра: Экономика, общество и культура М.: 2000. Изд. ГУ ВШЭ. 608 с.

<sup>2</sup> Коженко Я.В. Концепции «сильного» и «сервисного» государства в контексте модернизации государственного управления в России: общее и отличное // Фундаментальные исследования. 2012. № 3 (часть 3). С.744-748.

<sup>3</sup> Санжаревский И.И. К вопросу о концепциях сервисного и сильного государства и современных модернизациях политического управления // Вестник Поволжской академии государственной службы Саратов. Изд-во: ПАГС, ISSN: 1682-2358. 2014. № 1 (40). С. 9-16.

<sup>4</sup> Распоряжение Правительства РФ от 10 июня 2011 г. №1021-р "Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы", Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления".

информационных систем,<sup>5</sup> что существенно позволяет повысить оперативность и качество межведомственного взаимодействия единство подходов в создании государственных информационных систем.<sup>6</sup>

Основой основ развития сервисных функций в обеспечении социальной миссии современной российской государственности является единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), Это государственная информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (заявителей как физических, так и юридических лиц с должностными лицами органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

В настоящее время Законопроект о внесении изменений в отдельные законодательные акты (в части уточнения процедур идентификации и аутентификации)<sup>7</sup>, который вводит понятие цифрового профиля гражданина и юридического лица, опубликован для общественного обсуждения. Срок вступления документа в силу, по плану Минкомсвязи – июль 2019 года. «Законопроект направлен на определение таких понятий, как: идентификация, аутентификация, цифровой профиль, а также их законодательное закрепление, вводит правовой институт цифрового профиля с его более детальным регулированием, а также предоставляет правительству РФ полномочия по определению порядка получения и предоставления сведений с использованием цифрового профиля, корректирует способы выражения согласия гражданина на оказание ему услуг связи, технологически неразрывных с услугами радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности; вводит в законодательство правовой институт электронного удостоверения личности гражданина; устанавливает возможность применения в гражданских отношениях заранее неограниченного количества идентификаторов, а также способов идентификации и аутентификации», – сказано на сайте [regulation.gov.ru](http://regulation.gov.ru) в пояснении к законопроекту.<sup>8</sup>

Напомним, что в конце февраля Минкомсвязь предложила провести с мая 2019 года по март 2020 года эксперимент по повышению качества и связанности данных,

---

<sup>5</sup> URL: <https://data.gov.ru/opendata/7708660670-reestr-fgis>; URL: <https://rgu.gosuslugi.ru/>.

<sup>6</sup> Например, ФСО России: Единая сеть обращения граждан (ЕС ОГ), Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО). Минэкономразвития России: ФГИС «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», Аналитическая информационная система обеспечения открытости деятельности федеральных органов исполнительной власти, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Портал государственных программ), ФИС Портал открытых данных Российской Федерации. Минкомсвязь России: ФГИС «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ), ИС Единый портал Государственных услуг (ЕПГУ), ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА). Федеральное казначейство: Единая информационная система в сфере закупок (ЕИС в сфере закупок), ГИС о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП). Государственная автоматизированная система Российской Федерации (ГАС) «Выборы».

<sup>7</sup> Проект Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты (в части уточнения процедур идентификации и аутентификации)" URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/57277.html/>

<sup>8</sup> Федеральный портал проектов нормативных правовых актов. URL: <https://regulation.gov.ru/projects#npa=89871>

содержащихся в государственных информационных ресурсах,<sup>9</sup> соответствующий проект постановления правительства был опубликован на портале общественных обсуждений. Эксперимент направлен на рост эффективности обмена сведениями в электронной форме между физическими лицами, банками, государственными органами (в том числе при оказании гражданам банковских услуг) посредством использования создаваемых компонентов национальной системы управления данными (НСУД), а также создаваемой инфраструктуры Цифрового профиля.

Инфраструктура «цифрового профиля» гражданина должна обеспечить:

- доступ к сведениям о гражданах, содержащимся в госинформсистемах, и обмен такими сведениями в электронной форме между физическими лицами, коммерческими организациями, государственными органами;
- функционирование платформы управления согласиями субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

Федеральным проектом «Цифровое государственное управление» до конца 2020 года предусмотрены следующие мероприятия, направленные на создание инфраструктуры Цифрового профиля.<sup>10</sup> Это разработка концепции защищенного цифрового профиля гражданина и юридического лица. Разработка на основе концепции методических указаний по созданию цифровых профилей гражданина и юридического лица. Модернизация существующих механизмов и программной архитектуры ЕСИА в целях создания инфраструктуры (платформы), обеспечивающей обмен информацией между государством, гражданами, а также коммерческими и некоммерческими организациями, в т.ч. с согласия гражданина.

Инфраструктура «Цифровой профиль», включает в себя:

- Расширение перечня сведений, хранящихся и обновляемых в ЕСИА;
- Обеспечение обновления сведений в ЕСИА из государственной информационной системы онлайн;
- Обеспечение возможности создания цифровых профилей гражданина и юридического лица, в том числе создание необходимой инфраструктуры;
- Разработка алгоритма наполнения профилей и верификации данных в них;
- Подготовка документации по обеспечению наполнения и верификации цифровых профилей;
- Создание подсистемы информирования заявителя о движении данных о нем (возможность узнать кто, когда и зачем запрашивал сведения, возможность управлять правами на предоставление сведений, права на «цифровой ID»);
- Обеспечение наполнения и верификации данных цифровых профилей гражданина и юридического лица, с возможностью предоставления соответствующей информации третьим лицам с согласия гражданина.

В целях комплексного восприятия процесса развития сервисных функций современной российской государственности необходимо также акцентировать внимание на прошедшем в феврале 2019 года заседании президиума правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения

---

<sup>9</sup> Проект постановления Правительства РФ «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» URL: <http://d-russia.ru/wp-content/uploads/2019/02/NSUD-experiment.pdf>

<sup>10</sup> Паспорт национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24.12.2018 № 16). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_319432/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319432/)

предпринимательской деятельности.<sup>11</sup> Помимо вопроса о цифровой трансформации государственных услуг был одобрен перечень из 25 приоритетных жизненных ситуаций для цифровой трансформации госуслуг (разработки «суперсервисов», т.е. комплексных услуг, привязанных к жизненной ситуации): Оформление европротокола онлайн; Цифровое исполнительное производство; Онлайн помощь при инвалидности; Трудовые отношения онлайн; Социальная поддержка онлайн; Пенсия онлайн; Медицинские справки и документы онлайн; Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства; Регистрационные и паспортные сервисы онлайн; Земля под строительство онлайн; Уведомление и обжалование штрафов онлайн; Правосудие онлайн; Подача заявлений в правоохранительные органы онлайн; Разрешения для бизнеса в цифровом виде; Господдержка бизнеса; Регистрация бизнеса; Цифровое строительство; Поступление в ВУЗ онлайн; Безбумажные перевозки пассажиров и грузов; Цифровые документы об образовании онлайн; Рождение ребенка; Утрата близкого человека; Образование в РФ для иностранцев; Трудовая миграция онлайн; Переезд в другой регион.

Таким образом, основными направлениями развития сервисных функций в обеспечении социальной миссии современной российской государственности являются оптимизация и цифровая трансформация госуслуг, существенное повышение оперативности и качества межведомственного взаимодействия.

**Об авторах:**

Санжаревский И.И. – профессор, доктор политических наук, профессор кафедры государственного управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ Тамбовский филиал, профессор кафедры истории и теории государства и права Тамбовского государственного технического университета.

Шуклинова М.В. - кандидат социологических наук, доцент кафедры государственного управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ Тамбовский филиал

---

<sup>11</sup> Официальный сайт Правительства РФ. URL: <http://government.ru/news/35622/>